

Impressum

Psychotherapie-Wissenschaft
ISSN 1664-9583 (Print-Version)
ISSN 1664-9591 (digitale Version)
12. Jahrgang Heft 1/2022
<https://doi.org/10.30820/1664-9583-2022-1>
info@psychotherapie-wissenschaft.info
www.psychotherapie-wissenschaft.info

Herausgeber

Assoziation Schweizer
Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten
Geschäftsstelle ASP
Riedtlistr. 8
CH-8006 Zürich
Tel. +41 43 268 93 00
www.psychotherapie.ch

Redaktion

Mara Foppoli, Lugano
Lea-Sophie Richter, Zürich
Mario Schlegel, Zürich
Peter Schulthess, Zürich

Hinweise für AutorInnen befinden
sich auf der Homepage der Zeitschrift:
www.psychotherapie-wissenschaft.info

Verlag

Psychosozial-Verlag GmbH & Co. KG
Walltorstr. 10
D-35390 Gießen
+49 6421 96 99 78 26
info@psychosozial-verlag.de
www.psychosozial-verlag.de

Abo-Verwaltung

Psychosozial-Verlag
bestellung@psychosozial-verlag.de

Bezugsgebühren

Jahresabonnement 44,90 € (zzgl. Versand)
Einzelheft 24,90 € (zzgl. Versand)
Studierende erhalten gegen Nachweis 25 % Rabatt.
Das Abonnement verlängert sich um jeweils ein Jahr, sofern
nicht eine Abbestellung bis acht Wochen vor Ende des Bezugs-
zeitraums erfolgt.
ASP-Mitglieder wenden sich wegen des Abonnements bitte
direkt an die ASP.

Anzeigen

Anfragen zu Anzeigen bitte an den Verlag:
anzeigen@psychosozial-verlag.de
Es gelten die Preise der auf www.psychosozial-verlag.de
einsehbaren Mediadaten.
ASP-Mitglieder wenden sich bitte direkt an
die ASP-Geschäftsstelle: asp@psychotherapie.ch

Digitale Version

Die Zeitschrift Psychotherapie-Wissenschaft ist auch online
einsehbar: www.psychotherapie-wissenschaft.info



Die Beiträge dieser Zeitschrift sind unter der Creative Commons
Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 DE Lizenz lizenziert.
Diese Lizenz erlaubt die private Nutzung und unveränderte
Weitergabe, verbietet jedoch die Bearbeitung und kommerzielle
Nutzung. Weitere Informationen finden Sie unter:
creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de

Évaluation du processus et du résultat à l'aide du système de navigation synergétique (SNS)

Günter Schiepek

Psychotherapie-Wissenschaft 12 (1) 2022 63–64

www.psychotherapie-wissenschaft.info

CC BY-NC-ND

<https://doi.org/10.30820/1664-9583-2022-1-63>

Mots clés : évaluation, réflexion sur le processus, pilotage de thérapie, numérisation, dynamique non linéaire, auto-organisation, personnalisation, système de navigation synergétique (SNS)

Il ne devrait guère être contesté parmi les praticiennes et praticiens que la psychothérapie est un processus sensible et centré sur les clients. Même si on recourt à des éléments provenant de traitements standards ou des manuels, il se pose en permanence la question de savoir ce qui convient à qui, quelles interventions la patiente ou le patient retravaillera de quelle manière, la procédure à laquelle il ou elle est ouvert(e) (disposition de réception) et comment se déroule le processus à ce moment-là. Tous les facteurs qui font ce processus jouent un rôle dans chaque cas individuel et produisent par leur interaction l'évolution respective – qu'il s'agisse de faisceaux de facteurs généraux tels que les facteurs liés aux clientes et aux clients, les facteurs liés aux thérapeutes, la relation à la thérapie, à l'ajustement et à l'environnement, ou des facteurs spécifiques à la technique (p. ex. les interventions) ou des conditions spécifiques régnant dans la sphère privée ou la sphère professionnelle des clientes et des clients. Les interactions non linéaires qui se produisent dans le système bio-psycho-social d'une cliente ou d'un client conduisent à des processus complexes qui sont tout sauf linéaire et continu ou suivent une courbe effet-dose accélérée de façon négative. Étant donné les résultats des examens souvent confirmés empiriquement et proches de la pratique de déroulements de psychothérapie complexes, individuels, très peu prévisibles et par à-coups, les théories de l'auto-organisation (synergétique) et du chaos dynamique conviennent particulièrement à la compréhension.

Nous sommes ainsi confrontés à des défis spécifiques à l'évaluation du processus, qui sont en outre complétés par le fait que des caractéristiques de processus sont pertinentes pour la décision et sont ainsi enregistrées et identifiées à la hauteur de l'événement – p. ex. en ce qui concerne la stabilité ou l'instabilité des processus. Des problèmes différents, mais tout à fait comparables se posent pour l'évaluation des résultats. L'un d'entre eux consiste par exemple en ce que des caractéristiques des résultats tels que les intensités des symptômes doivent être estimés sur des périodes prolongées en étant ainsi soumises à des défauts de mémoire (« memory biases »). Un autre problème réside dans l'utilisation d'un questionnaire général sur la gravité des problèmes et des symptômes,

que ces derniers soient rapportés au vécu individuel ou interpersonnel, mais qui ne reproduisent pas des évolutions spécifiques et personnelles – p. ex. une augmentation de stress vécus, si les clientes et clients renoncent à leurs attitudes d'évitement et de déni. Un autre problème consiste en ce que des changements ne se présentent souvent pas ou pas seulement en niveaux de caractéristiques, c'est-à-dire en valeurs ou en valeurs moyennes d'échelles quelconques, mais dans le changement de modèles de processus. L'instabilité émotionnelle dans le cas de troubles borderline de la personnalité change sous l'effet d'une baisse de la complexité dynamique de diverses émotions, et à l'inverse un état d'« engourdissement » émotionnel va disparaître sous l'effet d'une intensification de la dynamique émotionnelle.

L'évaluation doit relever ces défis. On dispose ici des possibilités de numérisation, qui est utilisée et dont le développement se poursuit depuis presque deux décennies. Spécialement le système de navigation synergétiques (SNS) est une technologie basée sur Internet et des applis pour relever, stocker, analyser et visualiser des données. La saisie des données est réalisée par le biais de n'importe quels appareils finaux (ordinateur, ordinateur portable, tablette, smartphone), avec connexion via Internet (URL) ou appli. Les applications se situent dans le domaine de la documentation de processus et l'évaluation de traitements psychothérapeutiques, psychosomatiques et psychiatriques, mais également en dehors de la médecine, p. ex. dans le conseil, le coaching, le développement d'équipe, l'aide à la jeunesse ou le sport professionnel. Le SNS est générique et présente par conséquent une flexibilité maximale en termes de temps et d'espace du point de vue du questionnaire à utiliser, mais aussi du point de vue de la saisie d'autres données. Il n'est pas limité à certains questionnaires mais peut, dans le cadre du droit des licences, utiliser différents questionnaires accessibles ou également personnalisés (c'est-à-dire pour développés pour le cas individuel). La fréquence temporelle peut être librement définie : on a le choix entre des prescriptions uniques (screening), un nombre limité de moments (p. ex. début de la thérapie, fin de la thérapie, catamnèse), un enregistrement d'états intermédiaires (p. ex. toutes les semaines, tous les mois) ou très fréquent (p. ex. tous les

jours). Cette dernière est la fréquence de mesure usuelle pour la représentation de déroulements de thérapies (time sampling). Le questionnaire standard normé pour l'enregistrement quotidien de processus est le formulaire de processus thérapeutique (FPT). Il est également possible de prescrire l'enregistrement de moments que l'on veut (event sampling), p. ex. plusieurs fois par jour pour réagir à des événements spécifiques comme le stress ou de fortes émotions (momentary ecological assessment).

Les séries temporelles qui résultent de la réponse régulièrement apportée à des articles donnés (les échelles analogiques visuelles sont représentées dans une plage de valeurs allant de 0 à 100 sur l'axe y, axe x : temps) sont visualisées dans des diagrammes, sachant aussi que différentes séries temporelles d'une personne ou également de différentes personnes (p. ex. dans des thérapies de couples ou familiales) peuvent être superposées. De multiples séries temporelles peuvent également être des diagrammes de résonance de couleur, sachant que l'expression est transmise dans une échelle de couleurs, chaque ligne d'un diagramme représentant un article (qu'il s'agisse d'articles du questionnaire d'une personne ou d'articles de plusieurs personnes différentes, p. ex. d'une famille ou d'une équipe). La complexité dynamique des déroulements est calculée dans une fenêtre glissante en ligne pour chaque série temporelle et représentée à chaque fois individuellement ou également dans un diagramme de résonance, sachant que chaque ligne du diagramme représente un article (intra- ou interindividuel). Les diagrammes de résonance des valeurs brutes et de complexité fournissent l'image d'une synopsis globale de psychothérapies. Les bandes de couleurs verticales représentent de façon synchrone les instabilités critiques qui apparaissent comme avant les changements de modèles (ce qu'on appelle les transitions de phases). D'autres possibilités de représentation de modèles de processus modifiés sont des Recurrence Plots – elles marquent des sections récurrentes d'une série temporelle plus longue – et des modèles de corrélation dynamique. Celles-ci montrent en représentation colorée les corrélations entre les articles d'un questionnaire dans une fenêtre temporelle ; si la fenêtre temporelle suit l'ensemble du processus, on reconnaît le changement du modèle de corrélation dans une représentation à la manière d'un film.

Outre les analyses exhaustives de processus, qui visent la reconnaissance de modèles et de changements de modèles, le système dispose d'un éditeur de questionnaire, qui permet de développer des questionnaires individuels. En partant de modèles de système idéographiques, les variables pertinentes (p. ex. problèmes, ressources, mécanismes de coping, ou d'autres aspects psychologiques)

peuvent être traduites en questions (articles) et utilisées pour l'enregistrement quotidien de processus.

Le SNS est trans-diagnostic et peut être utilisé indépendamment des écoles et des procédés. Il saisit, analyse et visualise les processus de changement à la hauteur de l'événement, de façon à ce que ces derniers puissent être reflétés et discutés en commun avec des clientes et des clients – au sens d'un pilotage de processus commun. Ce qu'on appelle la gestion synergétique du processus est un processus coopératif de « pilotage de thérapie » d'égal à égal avec toutes les expériences d'apprentissage et de relations explicites et implicites. Après que des cas de réglages de traitement indifférents (p. ex. ambulants, stationnaires, partiellement stationnaires) ont été enregistrés et analysés dans la pratique de routine, il devient possible de faire une recherche exhaustive et proche de la pratique (modèle scientist-practitioner). Non seulement des études de cas systématiques apparaissent automatiquement en grand nombre, mais ces dernières peuvent également être agrégées. Un recours au SNS en grand nombre permet des études de résultats de processus avec de très grandes tailles d'échantillons aléatoires, qui vont bien plus loin dans les nombres de cas d'études psychothérapeutiques usuelles.

L'auto-estimation régulière à l'aide du SNS, sachant que des inscriptions dans un journal personnel sont également possibles, représente une intervention régulière autocatalysante (la mesure concerne le changement). Les données saisies avec l'appli proviennent de l'environnement de vie naturel des clientes et des clients (approche écosystémique) et combinent des estimations quantitatives et qualitatives. La procédure combine également une perspective idéographique et nomothétique, ce qui veut dire qu'elle intègre une évaluation de pratique complète avec une recherche de résultat de processus proche de la pratique.

L'auteur

Le professeur d'université Dr. phil. Dr. phil. habil. *Günter Schiepek* est directeur de l'Institut pour la synergétique et la recherche psychothérapie à l'Université de médecine Paracelse, où il est professeur ainsi qu'à l'Université Ludwig-Maximilians de Munich. Il est professeur invité à l'Université Sapienza à Rome en 2019. Membre de l'Académie européenne des sciences et des arts. Membre honorifique de la Société Systémique. Les points forts de son travail sont : synergétique et dynamique de systèmes non linéaire en psychologie, en gestion et dans les neurosciences ainsi que recherche de processus-résultat en psychothérapie.

Contact

E-Mail : guenter.schiepek@ccsys.de